



UNE FRAÎCHEUR À CROQUER

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ENGAGEMENT DE NOTRE SOCIÉTÉ :

Les présentes conditions régissent les ventes effectuées sur le site marchand www.lecroquet.com. Le fait de passer commande implique l'acceptation par nos clients des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve.

CHAMPS D'APPLICATION :

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes de produits destinés au territoire français, consenties aux clients particuliers en rapport direct avec les produits vendus.

LOI APPLICABLE – ATTRIBUTION DE JURIDICTION :

Nos ventes sont soumises à la loi française. Le tribunal de commerce d'Annecy sera seul compétent en cas de litige de toute nature relatif aux ventes réalisées sur le site marchand www.lecroquet.com. Toute question relative aux présentes Conditions Générales de Vente, ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent, qui ne serait pas traitée par les stipulations contractuelles, sera régie par la convention de Vienne de 1980 portant sur la Vente Internationale de Marchandises, la loi française restant applicable dans la mesure où la question n'entre pas dans le champ d'application de ladite Convention.

Notre entreprise s'est engagée au respect de la loi Informatique et Libertés et du Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD). Nous appliquons une politique de confidentialité qui protège vos données personnelles. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour vous contacter, vous informer de notre actualité et de nos événements, créer et gérer votre dossier, créer et gérer votre accès à nos services en ligne, ou encore nous conformer à nos obligations légales. Nous sommes équipés d'un système informatique destiné à assurer la gestion interne et à faciliter le traitement des informations dans le respect de la législation en vigueur. Les informations recueillies feront l'objet, sauf opposition justifiée de votre part, d'un enregistrement informatique réservé dans la limite de leurs attributions à l'usage de l'entreprise ou des tiers légalement autorisés à en être destinataires. Conformément aux dispositions en vigueur de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et, à compter de leur date d'entrée en application, à celles du règlement européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et sur la libre circulation de ces données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation des traitements opérés sur vos données. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous adresser un courrier, accompagné de la photocopie d'une pièce d'identité valide.

PRODUITS :

Les produits objet des présentes Conditions Générales de Vente, sont décrits précisément quant à leur spécificité et leur qualité. La société LE CROQUET se réserve le droit d'apporter jusqu'au moment de la livraison des produits, toute modification qu'elle juge utile à ses produits et ce, sans obligation de modifier les produits précédemment livrés ou en cours de commande. Les photographies figurant sur le site sont à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.

COMMANDES :

Le client s'engage à remplir le bon de commande avec précision (adresse de l'expéditeur, adresse de livraison). En cas d'erreur de saisie du client, la société Le Croquet ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livraison. Pour les particuliers les commandes sont enregistrées uniquement par le biais de notre boutique en ligne www.lecroquet.com du lundi au jeudi avant midi (12h00).

DROIT DE RETRACTATION :

Le droit de rétractation de 7 jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, tels que les produits vendus sur le site www.lecroquet.com. Aussi, le client ne saurait s'en prévaloir.

PAIEMENT :

Le paiement s'effectue comptant en ligne par carte bancaire. Le paiement sécurisé utilisé garantit une totale confidentialité des informations personnelles transmises sur internet.

LIVRAISONS :

La Boutique du Croquet vous propose une sélection de pâtisseries artisanales **en livraison à domicile sur la France métropolitaine** (hors Corse). **Attention**, les commandes enregistrées entre le vendredi et le lundi midi ne pourront pas être préparées avant le mardi.

Vous pouvez venir retirer vos commandes directement en nos locaux situés :

69, chemin des Prés Bouvaux – SEYNOD – 74600 ANNECY

Les commandes passées avant 12h00 pourront être retirées dès le lendemain, du mardi au vendredi de 10h00 à midi et de 14h00 à 17h00,

ou

opter pour une livraison par Chronopost 24h :

Les commandes passées avant 12h00 seront livrées à votre domicile ou dans un point relais avant 13h00 le surlendemain, avec un suivi détaillé via **Chronopost**.

Les frais de livraison :

- Si vous optez pour la formule Click and Collect en nos locaux, aucun frais de port ne vous sera comptabilisé.
- Pour les livraisons par Chronopost, pensez à privilégier l'envoi en Point Relais : C'est moins coûteux ! Sinon, une grille tarifaire sera automatiquement appliquée lors de la visualisation de votre panier. **LIVRAISON OFFERTE A PARTIR DE 50 € DE COMMANDE.**

Les expéditions sont effectuées du mardi au jeudi. Le coût des frais de port fait l'objet d'un calcul et d'une communication séparée des prix des produits commercialisés sur le site.

REPORT D'ENREGISTREMENT DES COMMANDES :

Pour les commandes enregistrées

- au-delà de midi (12h00),
- les jours fériés,

les expéditions seront traitées avec un jour de décalage

RESPECT DELAIS DE LIVRAISON :

Les livraisons se font sous l'entière responsabilité des prestataires choisis. En cas de retard de livraison, la responsabilité de la société Le Croquet ne pourra être engagée. Aucun dédommagement ne sera pris en compte de notre part.

RESERVES :

Le client peut procéder à un examen de l'état physique du colis livré par le transporteur, ainsi que de son contenu, et ceci en présence du livreur. Toute anomalie constatée lors de cette inspection, devra faire l'objet de réserves manuscrites portées sur le bordereau de livraison du transporteur.